



Warszawa, 2022 -04- 27

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

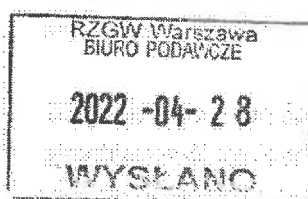
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.331.2021/9

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 17.05.2022 r.

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze
- Burmistrz Gminy i Miasta Przysucha



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze, ul. Targowa 52, 26-400 Przysucha z dnia 11 lutego 2022 roku (data wpływu: 21 lutego 2022 roku)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Przysucha na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przysucha, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 05 stycznia 2022 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.331.2021/5 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz

zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Przysucha, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na terenie gminy Przysucha, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 21 lutego 2022 roku przy piśmie z dnia 11 lutego 2022 roku do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Przysucha, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 02 marca 2022 r., znak: WA.RZT.70.331.2021/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Przysucha na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.331.2021/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 23 marca 2022 roku, Wnioskodawca, pismem z dnia 17 marca 2022 roku przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Przysucha na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 08 kwietnia 2022 roku, znak: WA.RZT.70.331.2022/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi oraz kalkulacyjnymi. Przedsiębiorstwo w dniu 21 kwietnia 2022 roku dostarczyło skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Przysucha, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Przysucha na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

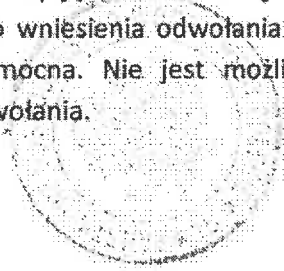
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszki Mentara

RADCA PRAWNY
2022-04-27

SPECJALISTA

Jan Jagieła

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2022-04-27

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze, ul. Targowa 52, 26-400 Przysucha;
2. Burmistrz Gminy i Miasta Przysucha, Plac Kolberga 11, 26-400 Przysucha;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DEPARTMENT OF CHEMISTRY
5800 S. DICKINSON DRIVE
CHICAGO, ILLINOIS 60637

MEMORANDUM

TO: DIRECTOR, UNIVERSITY OF CHICAGO
FROM: [Name], [Title]
SUBJECT: [Topic]

[Main body of the memorandum text, containing the primary information and findings.]

APPROVED: [Signature]
[Title]
DATE: [Date]

Powyzszą taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Na terenie gminy Przysucha działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze jest zgodnie z umową Spółki:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami
- Zbieranie odpadów niebezpiecznych
- Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych
- Roboty budowlane związane z wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych
- Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi
- Zarządzanie nieruchomościami wykonanymi na zlecenie

2. Rodzaj i struktura taryfy

W niniejszym projekcie planuje się wprowadzenie taryfy:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, wieloczlönową ze stawką opłaty abonamentowej

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, jednoczlönową bez stawek opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują wszystkich odbiorców z terenu gminy, podzielonych ze względu na charakterystykę zużycia wody oraz wszystkich wytwórców ścieków komunalnych, odprowadzanych ścieki do sieci kanalizacyjnej.

Ustalono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|------|--|--|
| 0 | 1 | 2 |
| 1. | Zaopatrzenie w wodę: | |
| 1.1 | Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe Grupa W1 | Odbiorcy rozliczani są za ilość pobranej wody na cele socjalno-bytowe ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach dwumiesięcznych. |

| | | |
|-----|---|--|
| 1.2 | Pozostali odbiorcy – instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzonej działalności Grupa W2 | Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia, na cele socjalno-bytowe np. placówki oświatowe, sklepy, zakłady usługowe, urzędy, instytucje i inne w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego w lokalach, rozliczani w okresach miesięcznych. |
| 1.3 | Gmina Grupa W3 | Gmina – woda pobrana z hydrantów na cele p-poż – w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Powiatowej Straży Pożarnej w Przysusze i Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody z hydrantów. |
| 1.4 | Gmina Grupa W4 | Gmina – woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, pobierana do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych w oparciu o przeciętne normy zużycia, w rozliczeniu miesięcznym. |

Woda używana do zraszania ulic i miejsc publicznych, używana w źródłach ulicznych oraz woda używana przez Państwową i Ochotnicze Straże Pożarne do celów gaśniczych i do ćwiczeń nie była dotychczas ewidencjonowana. W okresie obowiązywania nowej taryfy przewiduje się wprowadzenie ewidencjonowania zużycia wody w taryfach W3 i W4. W celu wyliczenia zapotrzebowania na wodę w nowym okresie oszacowano zużycie wody na cele publiczne i ppoż w ostatnich latach i wartość szacunkową przyjęto jako podstawę do wyliczeń stawek opłat.

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| 2. Odprowadzanie ścieków: | | |
| 2.1 | Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne Grupa S1 | Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych, - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego; - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; rozliczani w okresach dwumiesięcznych. |
| 2.2 | Pozostali odbiorcy, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą Grupa S2 | Dostawcy ścieków komunalnych pochodzących z działalności gospodarczej (sklepy, zakłady usługowe), placówek oświatowych, urzędów, instytucji i innych, określoną w oparciu o ilość ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach miesięcznych. |

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ **opłata abonamentowa** dla odbiorców rozliczanych wg taryfy W1 - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.
- 3/ **opłata abonamentowa** dla odbiorców rozliczanych wg taryfy W2, W3 i W4 - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

1/ cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę: cztery grupy

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena/ stawka opłaty | | | Jednostka miary |
|------|--------------------------|--------------------------|--|---|---|-------------------|
| | | | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | W1 | cena za dostarczoną wodę | 4,20 | 4,33 | 4,46 | zl/m ³ |
| | | opłata abonamentowa | 9,00 | 9,00 | 9,00 | zl/ 2 m-ce |
| 2 | W2 | cena za dostarczoną wodę | 4,25 | 4,36 | 4,47 | zl/m ³ |
| | | opłata abonamentowa | 4,50 | 4,50 | 4,50 | zl/ m-c |
| 3 | W3 | cena za dostarczoną wodę | 4,26 | 4,38 | 4,48 | zl/m ³ |
| | | opłata abonamentowa | 4,50 | 4,50 | 4,50 | zl/ m-c |
| 4 | W4 | cena za dostarczoną wodę | 4,28 | 4,40 | 4,49 | zl/m ³ |
| | | opłata abonamentowa | 4,50 | 4,50 | 4,50 | zl/ m-c |

Opłata abonamentowa za usługi wodne pobierana jest w zależności od taryfy w jedno lub dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych i pokrywa koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz koszty odczytu wodomierza.

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków: dwie grupy

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena/ stawka opłaty | | | Jednostka miary |
|------|--------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------------|
| | | | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | S1 | cena za odprowadzone ścieki | 6,19 | 6,35 | 6,50 | zl/m ³ |
| 2 | S2 | cena za odprowadzone ścieki | 6,20 | 6,36 | 6,51 | zl/m ³ |

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków – zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

1. Ilość ścieków w budynkach ustala się w ujęciu miesięcznym lub dwumiesięcznym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego - (art. 27 ust. 4 ustawy).
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 ustawy).
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 ustawy).
4. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia – Dz.U.2018, poz. 472).
5. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są według paragrafu 8 regulaminu – przyjmuje się dwu lub jednomiesięczny okres rozrachunkowy.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
7. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
8. Odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę wg grupy W1 i W2 rozliczani są w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a rozliczenie prowadzi się w ujęciu kwartalnym zgodnie z odczytem z wodomierza.
9. Woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana wg grupy W3 rozliczana jest na podstawie co miesięcznych raportów Komendanta PSP w Przysusze i Komendantów OSP z terenu Gminy o ilości wody pobranej na cele p-pożarowe.
10. Ilość pobieranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (grupa W1 i W2) lub na podstawie przeciętnych norm zużycia (Grupa W4).
11. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Przysucha.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków.
- oczyszczanie ścieków.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przysusze zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków od odbiorców usług, mając na uwadze spełnienie wymagań ochrony środowiska.

Na terenie Gminy Przysucha funkcjonują trzy ujęcia wody:

1. Ujęcie wód podziemnych w m. Kolonia Szczerbacka - ujęcie składa się z jednej studni głębinowej.
2. Ujęcie wód podziemnych w m. Przysucha ul. Targowa – ujęcie składa się z dwóch studni głębinowych.
3. Ujęcie wód podziemnych w m. Skrzyńsko – ujęcie składa się z dwóch studni głębinowych.
4. Ujęcie wód podziemnych w m. Długa Brzezina – ujęcie składa się z jednej studni głębinowej.

Długość wybudowanej sieci wodociągowej wynosi 113,0 km. Cały obszar gminy posiada obecnie sieć wodociagową.

| Symbol taryfowej grupy odbiorców usług | Zakres świadczonych usług |
|--|--|
| 0 | 1 |
| Grupa W1 | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów bytowych - zużycie 51,35% |
| Grupa W2 | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w pozostałych budynkach pobierające wodę na cele prowadzonej działalności lub pobierający wodę na cele gospodarcze – zużycie 48,02% |
| Grupa W3 | Dostarczanie wody do ogólnodostępnych źródeł ulicznych, hydrantów p-poż, itp. zużycie 0,25% |
| Grupa W4 | Dostarczanie wody do celów zraszania terenów zielonych zużycie 0,38% |

Zróźnicowanie stawek opłaty za zaopatrzenie w wodę w poszczególnych taryfach wynika ze zróźnicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 5 ust. 1 pkt. 38 i pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej wynosząca 0,068 zł/m³, dla pozostałych celów stawka wynosi 0,115 zł/m³.

PGKiM dla każdej grupy taryfowej utrzymuje dobre standardy jakościowe dostarczanej wody o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294 z późn.zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:

- a) żelazo – 200 µg/l;
- b) mangan – 50 µg/l;
- c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
- d) azotany – 0,5 mg NO₂/l;
- e) escherichia coli – 0 jtk/100 ml;
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
- g) mętność - – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,00 NTU.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć podziemnych, opisanych wyżej. Jakość wody produkowanej przez gminne jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana jako spełniająca normy wody zdatnej do picia.

| WYNIKI BADAN FIZYKO – CHEMICZNYCH Skrzyżnsko, czerwiec 2021 | | | | |
|--|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| L.p. | Parametr | wynik | Najwyższa wartość dopuszczalna | Jednostka miary |
| 1 | mętność | 0,73 | akceptowalna | NTU |
| 2 | barwa | < 5 | akceptowalna | ---- |
| 3 | zapach | < 1 | akceptowalny | ---- |
| 4 | smak | < 1 | akceptowalny | ---- |
| 5 | pH | 7,3 | 6,5-9,5 | pH |
| 6 | Przewodność elektryczna właściwa w 25°C | 614 | 2500 | µS/cm |
| WYNIKI BADAN MIKROBIOLOGICZNYCH | | | | |
| | Parametr | Wynik (liczba mikroorganizmów) | Najwyższa wartość dopuszczalna | |
| 1 | Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/ 1ml wody | ➤ 300 | Bez nieprawidłowych zmian | |
| 2 | Bakterie grupy coli/100ml wody | 0 | 0 | |
| 3 | Escherichia coli/100ml wody | 0 | 0 | |
| 4 | Enterokoki/100 ml wody | 0 | 0 | |

| WYNIKI BADAŃ FIZYKO – CHEMICZNYCH Przysucha, czerwiec 2021 | | | | |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| L.p. | Parametr | wynik | Najwyższa wartość dopuszczalna | Jednostka miary |
| 1 | mętność | < 0,1 | akceptowalna | NTU |
| 2 | barwa | < 5 | akceptowalna | --- |
| 3 | zapach | < 1 | akceptowalny | --- |
| 4 | smak | < 1 | akceptowalny | --- |
| 5 | pH | 7,3 | 6,5-9,5 | pH |
| 6 | Przewodność elektryczna właściwa w 25°C | 592 | 2500 | µS/cm |
| WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH | | | | |
| | Parametr | Wynik (liczba mikroorganizmów) | Najwyższa wartość dopuszczalna | |
| 1 | Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/ 1ml wody | Nie wykryto | Bez nieprawidłowych zmian | |
| 2 | Bakterie grupy coli/100ml wody | 0 | 0 | |
| 3 | Escherichia coli/100ml wody | 0 | 0 | |
| 4 | Enterokoki/100 ml wody | 0 | 0 | |

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Zbiorowe odprowadzenie ścieków, realizowane przez PGKiM, obejmuje odprowadzenie ścieków komunalnych przez gminną sieć kanalizacyjną do oczyszczalni oraz oczyszczenie ścieków. Przewiduje się wprowadzenie niejednolitej, jednoczłonowej stawki opłaty za odprowadzenie ścieków dla każdej z grup odbiorców.

Gmina Przysucha posiada jedną oczyszczalnię ścieków w m. Przysucha, do której odprowadzane są ścieki bytowe z terenu 9 miejscowości: Przysucha, Pomyków, Zawada, Smogorzów, Jakubów, Kozłowiec, Lipno, Janików i Skrzyńsko.

Do chwili obecnej wybudowano 54,0 km sieci kanalizacyjnej.

| Symbol taryfowej grupy odbiorców usług | Zakres świadczonych usług |
|--|--|
| 0 | I |
| Grupa S1 | Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych 39,70% |
| Grupa S2 | Zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych (oczyszczanie, odprowadzanie) z pozostałych obiektów 60,30% |

Zróżnicowanie stawek opłaty za odprowadzanie ścieków w poszczególnych taryfach wynika ze zróżnicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 10 ust. 2 pkt 5 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej za odprowadzenie ścieków bytowych,

oparta o współczynnik różnicujący dla CHZT wynoszący 0,4, dla ścieków komunalnych współczynnik różnicujący wynosi 0,5.

Wyniki badań ścieków surowych i ścieków oczyszczonych w gminie Przysucha w lipcu 2021

| Wskaźnik Ścieki surowe | Jednostka | Ścieki surowe |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Zawiesina ogólna | mg/l | 1336 |
| ChZT-Cr | mg/l | 2582 |
| BZT ₅ | mg/l | 1003 |

| Wskaźnik Ścieki oczyszczone | Jednostka | Wartość zgodna z pozwoleniem wodno- prawnym | Wartość z pomiarów |
|--------------------------------|-----------|---|-----------------------|
| Zawiesina ogólna | mg/l | 35 | 13 |
| ChZT-Cr | mg/l | 125 | 49,8 |
| BZT ₅ | mg/l | 25 | 5,2 |

6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz z Regulaminu uchwalonego przez Radę Miejską w Przysusze uchwałą Nr IV/30/2019 z dnia 14 lutego 2019 r. Awarie wodociągów i kanalizacji zgłaszane są do pracowników technicznych PGKiM Sp. z o.o. w Przysusze i na bieżąco usuwane. Reklamacje zgodnie z regulaminem zgłaszane są na piśmie do Prezesa Spółki i rozpatrywane zgodnie z kpa. Woda i ścieki są na bieżąco badane. Analizy jakości wody i ścieków (fizykochemia w podstawowym zakresie), wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie szczegółowym i bakteriologicznym woda jest pobierana przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Radomiu.

Informacja o stawkach opłat za wodę i odprowadzenie ścieków przedstawiane są w sposób zwyczajowo przyjęty - wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Miejskim oraz tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Stawki opłat, sposób poboru oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Przysucha dostępne są też na stronie internetowej gminy oraz PGKiM. Na stronach internetowych znajdują się również informacje o sposobie zgłaszania awarii, przewidywanych przerwach w dostawie wody itp.

Pracownicy obsługujący urządzenia wodno-kanalizacyjne i stacje uzdatniania wody oraz oczyszczalnie ścieków na bieżąco usuwają zgłaszane awarie i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani do udzielania odbierającym wodę i/lub dostarczającym ścieki wszelakich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie (pisemnej, ustnej, przez pocztę email na adres: sekretariat@epgkim.pl, telefonicznie – nr (48) 675 20 51 lub 669 060 960 po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia reklamacji w ich siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki żąda odpowiedzi pisemnej, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udzielają odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu otrzymania zgłoszenia reklamacji.

W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż wskazane w ust. 3, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków przed upływem tych terminów informuje o fakcie zgłaszającego reklamację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia reklamacji.

Wniesienie przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności określonej w fakturze.

W przypadku stwierdzenia dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niższym niż określone w umowie albo niedotrzymania ciągłości usługi z winy prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo domagać się obniżenia należności.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków usług oraz wysokości opłat za te usługi w przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbierających wodę i/lub dostarczających ścieki zostanie zwrócona w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W siedzibie prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Przysucha taryfa,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Przysucha”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

